

# *Conditions Générales d'Utilisation de l'application NOVYS*

## *Préambule*

L'Application mobile NOVYS (ci-après « l'Application ») fait partie des services proposés par MÉDIA COURTAGE, société par actions simplifiée immatriculée au Registre du commerce et des Sociétés de Brest sous le numéro d'immatriculation 524.259.975 dont le siège social est situé Rue Jean FOURASTIE 29480 LE RELECQ KERHUON.

Vous avez souscrit un contrat d'assurance automobile NOVYS, une offre d'assurance automobile à destination des conducteurs novices désirant adopter une conduite plus responsable, pouvant être récompensée par une remise calculée sur la base de la cotisation d'assurance.

L'Application a pour fonctionnalité de permettre aux Utilisateurs de bénéficier d'un assistant de conduite gratuit destiné à améliorer leur conduite afin d'économiser jusqu'à 40% sur leur prime mensuelle d'assurance automobile.

L'utilisation de cette Application est expressément soumise à l'acceptation préalable des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

La présente Application NOVYS Vous est fournie à des fins d'utilisation strictement personnelle et ne fait l'objet d'aucun engagement légal ou accord contractuel de la part de MÉDIA COURTAGE ou SURAVENIR ASSURANCES.

L'accès aux services présentés dans l'Application et leur utilisation peuvent être soumis à des restrictions liées à certains Utilisateurs ou à certains pays. Aucun desdits services ne sera fourni par MÉDIA COURTAGE à toute personne dont la législation du pays d'origine ou d'un autre pays la concernant l'interdit.

Cette Application fait l'objet des formalités requises au titre de la Loi Informatique et Libertés.

## Article 1 - Définitions

« Application » désigne l'Application mobile NOVYS accessible via un appareil mobile compatible.

« Données » désigne les données issues du boîtier télématique en ce compris les données géographiques.

« Editeur » désigne l'éditeur SURAVENIR ASSURANCES, Société anonyme à conseil d'administration immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro d'immatriculation 343. 142. 659 dont le siège social est situé 2 Rue Vasco de GAMA 44800 SAINT-HERBLAIN.

« Hébergeur » désigne l'hébergeur DRIVE PROFILER, filiale de SCOPE TECHNOLOGIES, dont le siège social est situé 2A Ashbourne Court, Ashbourne CO Meath DUBLIN.

« Intermédiaire » désigne la société de courtage grâce à laquelle Vous avez souscrit votre contrat d'assurance Novys.

« Utilisateur » désigne toute personne physique utilisant cette Application. L'Utilisateur reconnaît disposer des compétences et des moyens nécessaires pour accéder à l'Application et pour l'utiliser et déclare accepter les présentes conditions générales.

« Vous » désigne le client ayant souscrit un contrat d'assurance et d'assistance automobile auprès de SURAVENIR ASSURANCES par l'intermédiaire de MÉDIA COURTAGE (ci-après « l'Intermédiaire ») et qui accède, consulte et utilise la présente Application.

« Cookie » désigne un petit fichier d'informations déposé dans un espace dédié du disque dur d'un terminal (ordinateur, tablette, téléphone mobile, ou tout autre appareil optimisé pour Internet), lors de la navigation. Si le navigateur du terminal mobile de l'Utilisateur est configuré pour les refuser, les services pourraient lui être inaccessibles. L'Utilisateur peut désactiver les Cookies ou les supprimer en utilisant les options de son navigateur.

## Article 2 - Objectifs de l'Application

L'Application permet à l'Utilisateur :

- D'évaluer son comportement au volant et d'obtenir un score de conduite
- D'accéder aux instructions d'installation du boîtier dans le véhicule
- De consulter ses éventuelles remises selon le score obtenu
- De connaître ses derniers trajets effectués grâce à la géolocalisation du boîtier et les événements survenus durant ce trajet
- D'accéder aux contacts utiles dans le cadre du contrat d'assurance
- D'accéder à la géolocalisation du véhicule

## Article 3 - Utilisation de l'Application

L'accès et l'utilisation de l'Application impliquent la connaissance, l'acceptation sans réserve et le respect par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Votre acceptation des Conditions Générales d'Utilisation se manifeste lors de votre connexion à l'Application en cochant la case prévue à cet effet.

SURAVENIR ASSURANCES se réserve le droit de modifier à tout moment les termes des Conditions Générales d'Utilisation et de la Politique de Confidentialité associée. Dans ce cas, SURAVENIR ASSURANCES communiquera, à partir de la page principale de l'Application, ou par l'envoi d'un e-mail, les Conditions Générales d'Utilisation et/ou la Politique de confidentialité modifiée(s).

Vous vous engagez à utiliser l'Application de façon loyale et honnête, conformément à son objectif et à son rôle, dans le respect de la législation et de la plus stricte confidentialité.

Vous reconnaissez et acceptez que le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation soit une condition substantielle au maintien de votre accès.

MÉDIA COURTAGE pourra supprimer votre accès à l'Application ou à certaines fonctionnalités de l'Application, sans préavis et sans Vous devoir, de ce fait, d'indemnité de quelque nature que ce soit, en cas de violation des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation rendant impossible le maintien de l'accès à l'Application, et ce, nonobstant les dommages et intérêts qui pourraient être demandés par MÉDIA COURTAGE et/ou SURAVENIR ASSURANCES.

## Article 4 - Caractéristiques de l'Application

### 1. Fonctionnement de l'Application

L'Application Vous donne accès aux services suivants :

- **Consultation de votre score** : Vous y retrouverez des informations relatives à l'usage du véhicule (distance parcourue, période) ainsi qu'à votre style de conduite.
- **Consultation de vos trajets** : Vous pouvez consulter vos trajets sur les 6 derniers mois.
- **Consultation de l'historique des scores** : Vous accédez à votre score sur les 6 derniers mois et pouvez connaître le cumul de remise sur toute la durée du contrat d'assurance.
- **Localisation de votre véhicule**
- **Les contacts** utiles pour Vous permettre de déclarer un sinistre et faire appel à l'assistance ou à votre conseiller.

### 2. Score de conduite

Le score de conduite est établi sur la base des informations enregistrées par le boîtier dès lors que votre véhicule est en mouvement. Il repose sur différentes données enregistrées tout au

long de vos parcours, considérés comme des événements représentatifs de votre style de conduite et de l'utilisation de votre véhicule.

**Style de conduite** : Freinages, Virages et Accélérations marqués (événements)

**Environnement de conduite** :

- Période de conduite principale : Heures creuses, heures d'affluence, nuit
- Kilométrage mensuel parcouru

### 3. Inscription et utilisation

L'envoi du boîtier NOVYS déclenche la création d'un compte Utilisateur chez l'Hébergeur.

Après avoir téléchargé l'Application dans les conditions décrites à l'article 5.1, Vous devrez, pour accéder aux différentes fonctionnalités de l'Application, Vous connecter sur la page de connexion de l'Application. Vous devrez, à ce stade, entrer votre adresse e-mail dans le champ dédié. Vous recevrez alors un e-mail contenant un lien direct sur lequel Vous devrez cliquer depuis votre smartphone, Vous renvoyant sur l'Application à laquelle Vous serez, dès lors, automatiquement connecté.

Vous avez également la possibilité de vous connecter via un nom d'utilisateur et un mot de passe (ancienne page de connexion) créé au préalable sur l'Espace Client.

L'accès aux fonctionnalités nécessite au préalable l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

### 4. Utilisation de l'Application

Nous Vous rappelons que l'usage de l'appareil mobile (téléphone portable) est strictement interdit lorsque Vous conduisez votre véhicule.

En cas de prêt de votre véhicule, Vous vous engagez à informer cet utilisateur occasionnel de votre véhicule que ses trajets seront tracés sur l'Application NOVYS à laquelle Vous êtes seul à avoir accès.

## Article 5 - Accès à l'Application

### 1. Accès

L'Application doit avoir été téléchargée depuis une plateforme de téléchargement officielle (Apple Store pour iOS, Play Store pour Android), et activée depuis un terminal mobile

compatible. Elle fonctionne avec les versions iOS 8.0 et ultérieures, et pour Android à partir des versions 4.0 et ultérieures.

Cette Application est accessible via le réseau mis à votre disposition par votre opérateur téléphonique et/ou internet, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Les services de l'Application sont accessibles depuis n'importe quel pays et à toute heure.

L'accès à l'Application est gratuit. Néanmoins, Vous resterez à devoir tous les frais afférents à l'utilisation de l'Application tels que les frais d'accès à internet ou de communication engendrés par votre utilisation de l'Application.

Vous êtes à ce titre seul responsable du bon fonctionnement de votre téléphone ainsi que de son accès au réseau internet. Tout usage de l'Application non conforme aux présentes conditions générales engage votre responsabilité.

## 2. Géolocalisation

### a. Terminal Mobile

Certaines fonctionnalités de l'Application reposent sur la géolocalisation du terminal mobile. Cette géolocalisation est soumise à votre accord préalable lors de sa première utilisation. Vous pouvez à tout moment désactiver cette géolocalisation depuis les paramètres de votre téléphone mobile.

### b. Boitier

Le fonctionnement du boitier repose sur la géolocalisation, au travers d'une puce GPS intégrée au boitier. Celle-ci est nécessaire pour obtenir des scores de conduite et des remises. En souscrivant le contrat d'assurance NOVYS, Vous avez accepté que le débranchement du boitier télématique, afin de désactiver la géolocalisation, entraîne le blocage de l'éventuelle remise du mois suivant.

Vos trajets ne sont tracés, ni par MÉDIA COURTAGE, ni par SURAVENIR ASSURANCES, qui n'ont pas accès à vos données de géolocalisation.

## Article 6 - Droits de propriété intellectuelle

L'Application est la propriété de DRIVE PROFILER.

SURAVENIR ASSURANCES est titulaire d'une licence d'utilisation.

Par l'acceptation des présentes, Vous bénéficiez d'une sous-licence d'utilisation de l'Application NOVYS.

Vous avez l'autorisation de consulter les Données qu'elle contient pour votre seule utilisation personnelle, à exclusion de toute exploitation commerciale.

L'Application et son contenu ne peuvent aucunement être copiés, reproduits, republiés, téléchargés, signalés, diffusés, transmis d'aucune manière et sur un quelconque support existant ou à venir.

A l'exception des cas prévus par la loi, il est expressément interdit à l'Utilisateur de traduire, améliorer, décompiler, modifier, ou créer une œuvre dérivée. Vous ne pouvez pas inverser la conception ou l'assemblage ou tenter de trouver le code source, vendre, attribuer, sous licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout ou partie de l'Application mobile NOVYS.

Toute reproduction, représentation, exploitation de quelque nature que ce soit et à quelque fin que ce soit, de tout ou partie de l'Application mobile NOVYS, et notamment de sa structure et/ou son contenu, sans l'autorisation préalable et écrite de l'Editeur, constitue des actes de contrefaçon.

Les noms de marque et les logos qui figurent sur l'Application sont la propriété de MÉDIA COURTAGE.

## Article 7 – Politique de confidentialité / Protection des données personnelles

Cet article décrit la manière dont MÉDIA COURTAGE et SURAVENIR ASSURANCES collectent des données personnelles vous concernant, permettant de vous identifier directement ou indirectement sur l'Application (les Données) et de faire fonctionner le service, ainsi que les droits dont vous disposez relativement à ce traitement.

La protection des Données collectées est au cœur des préoccupations de MÉDIA COURTAGE, SURAVENIR ASSURANCES et DRIVE PROFILER qui s'engagent à respecter les obligations de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à « l'informatique, aux fichiers et aux libertés » modifiée en 2004 ainsi que le principe du respect de la vie privée qui en découle.

SURAVENIR ASSURANCES et MÉDIA COURTAGE s'engagent, au sens de la loi du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 dite « Informatique et Libertés » à traiter de manière licite, loyale et transparente, pour des finalités déterminées, des Données adéquates, pertinentes et limitées, exactes et tenues à jour et conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, sauf cas prévus par la loi.

MÉDIA COURTAGE, SURAVENIR ASSURANCES et DRIVE PROFILER s'engagent également à garantir une sécurité appropriée de vos données à caractère personnel.

## 1. Responsable de traitement

L'Application est exploitée par SURAVENIR ASSURANCES société anonyme à conseil d'administration immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro d'immatriculation 343. 142. 659 dont le siège social est 2, Rue Vasco de GAMA 44800 SAINT-HERBLAIN qui agit en qualité de responsable de traitement au sens de la loi du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 dite « Informatique et Libertés ».

## 2. Collecte des données et finalités

Afin de bénéficier de l'accès à l'ensemble des services proposés par l'Application, Vous devez enregistrer vos Données et nous communiquer votre nom, prénom, numéro de téléphone, numéro de contrat d'assurance ainsi que les renseignements portant sur votre véhicule, la marque, son modèle, son numéro d'immatriculation.

Les données collectées sont :

- Le nombre de kilomètres parcourus,
- La géolocalisation des trajets, dates et heures de conduite,
- Le temps de conduite (dont le temps de nuit, heures de pointe/heures creuses),
- Le nombre de freinages, virages et accélérations (dépassant un certain seuil de force),
- Le score de conduite

L'Hébergeur DRIVE PROFILER, fournisseur de la solution matérielle (boitier) et logicielle (application mobile, logiciel de calcul), récolte et agrège les données sur ses serveurs, afin de calculer le score. Le score et les données agrégées, sont communiqués mensuellement à l'assureur pour le calcul de la remise.

Nous n'avons pas accès à vos données de géolocalisation.

Nous ne collectons aucune donnée sensible concernant les Utilisateurs.

Les Données sont collectées par l'Editeur lors de l'utilisation de l'Application NOVYS aux fins :

- D'études d'accidentologie
- De l'amélioration de l'expérience de conduite
- D'exploitation commerciale des Données collectées (Pay as You Drive – consultation des remises de prime en cas de conduite vertueuse)
- De prévention

## 3. Destinataires

Les données sont destinées à MÉDIA COURTAGE et SURAVENIR ASSURANCES et ce, afin d'exécuter les services proposés par l'Application.

#### 4. Transfert des données

Aucune donnée personnelle n'est transférée en dehors de l'Union Européenne. Les données sont hébergées en Allemagne.

#### 5. Durée de conservation

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 dite « Informatique et Libertés », vos Données ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à l'atteinte des finalités exposées ci-dessus.

Les Données de géolocalisation, les Évènements de conduite ainsi que les dates et heures de conduite sont conservées pendant 6 mois. Les autres Données collectées sont conservées pendant toute la durée du contrat et 2 ans après sa résiliation.

#### 6. Droit des Utilisateurs

Conformément à la Loi Informatique du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 les Utilisateurs disposent :

D'un droit d'accès : Vous disposez du droit de connaître quelles Données nous disposons Vous concernant et d'en demander la copie.

D'un droit de rectification : Vous avez le droit à la rectification de vos Données à caractère personnel qui sont inexacts ou incomplètes.

D'un droit de s'opposer au traitement : Vous disposez d'un droit d'opposition à tout traitement automatisé de vos Données personnelles.

D'un droit de retirer votre consentement : Vous pouvez retirer votre consentement à un traitement automatisé de vos données à tout moment pour motifs légitimes.

Vous pouvez à tout moment nous faire votre demande d'accès, de modification ou de suppression des Données vous concernant en adressant avec la copie de votre pièce d'identité :

- Un courrier postal à l'adresse suivante : SURAVENIR ASSURANCES, Service traitant les demandes Informatique et Libertés, 44 931 Nantes Cedex 9 ou MEDIACOURTAGE Rue Jean FOURASTIE 29480 LE RELECQ KERHUON
- Ou un courriel à l'adresse suivante : [cil@suravenir-assurances.fr](mailto:cil@suravenir-assurances.fr) ou [bonjour@mediacourtage.com](mailto:bonjour@mediacourtage.com)

#### 7. Cookies

MÉDIA COURTAGE n'utilise pas de Cookies pour le fonctionnement de l'Application NOVYS.

Un outil analytique, FLURRY ANALYTICS (Yahoo) est utilisé pour collecter vos Données de navigation anonymisées à des fins statistiques mais ne collecte aucune de vos Données personnelles.

## Article 8 – Responsabilité

1. MÉDIA COURTAGE et SURAVENIR ASSURANCES déclinent toute responsabilité :
  - quant à l'utilisation, l'interprétation qui pourrait être faite des informations publiées dans l'Application et leurs éventuelles conséquences. Ces informations peuvent être modifiées ou mises à jour sans préavis ;
  - quant à l'impossibilité d'accéder à l'Application, son mauvais fonctionnement, une interruption, un virus ou encore un problème de connexion ou de système, les faits de tiers, un cas de force majeure ou cas fortuit, les omissions et/ou erreurs que pourraient contenir l'Application, hormis les cas de dol ou de faute grave ;
  - des dommages de toute nature, directs ou indirects, résultant de l'utilisation de l'Application et notamment toute perte d'exploitation, perte financière ou commerciale, perte de programmes et/ou de données.
  - du fait d'erreurs, d'omissions, ou pour les résultats ou les décisions qui pourraient être obtenus ou prises par l'usage des informations contenues dans cette Application. Vous êtes seuls responsables de l'utilisation que vous faites des informations ou du contenu de cette Application.
  
2. Lorsque la responsabilité de MÉDIA COURTAGE et SURAVENIR ASSURANCES seront reconnues, celle-ci sera, en tout état de cause, limitée à hauteur de 1000€.

## Article 9 – Mentions légales

1. Identité de l'Hébergeur

DRIVE PROFILER, dont le siège social est situé 2A Ashbourne Court, Ashbourne CO Meath DUBLIN.

2. Identité de l'Editeur

SURAVENIR ASSURANCES, société anonyme à conseil d'administration immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro d'immatriculation 343. 142. 659 dont le siège social est situé 2 Rue Vasco de GAMA 44800 SAINT-HERBLAIN.

3. Identité du Directeur de Publication

Monsieur Bernard SNOECK Directeur Général, domicilié en cette qualité au siège social de SURAVENIR ASSURANCES 2 Rue Vasco de GAMA 44800 SAINT-HERBLAIN.

#### 4. Identité du distributeur/Intermédiaire

MÉDIA COURTAGE, société par actions simplifiée immatriculée au Registre du commerce et des Sociétés de Brest sous le numéro d'immatriculation 524.259.975 dont le siège social est situé Rue Jean FOURASTIE 29480 LE RELECQ KERHUON.

## Article 10 – Communication

Pour toute question et/ou réclamation concernant un problème technique lié à l'Application mobile NOVYS, tout Utilisateur peut contacter MÉDIA COURTAGE par courrier électronique à l'adresse suivante : [bonjour@mediacourtage.com](mailto:bonjour@mediacourtage.com)

## Article 11 – Droit applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français. Les litiges qui pourraient naître à l'occasion de l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation et/ou de leur interprétation seront portés devant les tribunaux compétents.